

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO
DA
ASSOCIAÇÃO SERVIÇOS ODONTOLÓGICOS DA INDÚSTRIA
ODONTOINDÚSTRIA

ANO 2019

A Associação Serviços Odontológicos da Indústria - OdontoIndústria, fundada em 2009, é pessoa jurídica de direito privado com o objetivo exclusivo de operação de planos odontológicos na modalidade de Odontologia de Grupo. A OdontoIndústria está devidamente regulamentada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar — ANS, com o registro de funcionamento nº 417220.

A gestão da operadora está fundamentada no compromisso primário com os clientes e conseqüentemente no aprimoramento dos parâmetros de qualidade de atendimento.

As Demonstrações Contábeis referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2019, acompanhadas do Parecer dos Auditores Independentes e Notas Explicativas, em conformidade com o previsto no artigo 22 da Lei 9.656/98 e Resolução — ANS — RN. Nº 27/2003, demonstram o zelo pela gestão transparente e eficiente da Associação.

Os resultados apresentados demonstram a capacidade de sustentabilidade e longevidade da operadora. A OdontoIndústria, ao longo do tempo, tem investido recursos na capacitação de pessoas e no aperfeiçoamento de processos, atrelando o código de ética e o programa de Compliance ao planejamento estratégico.

Provisões Técnicas, Contingências Cíveis e Tributárias

As provisões técnicas exigidas pela ANS foram regularmente contabilizadas no ano de 2019 e estão totalmente cobertas por Aplicações Vinculadas da Operadora.

Perspectivas

A qualidade de atendimento e ampliação de carteira são os principais focos do exercício de 2019, promovendo a diluição do risco, a consolidação da marca, produzindo resultados efetivos. A diversificação dos produtos, os investimentos em pessoas são premissas que garantirão à OdontoIndústria um lugar de destaque e inovação.



Leonardo Souza Ramalho
Presidente da Diretoria Executiva
Presidente da OdontoIndústria